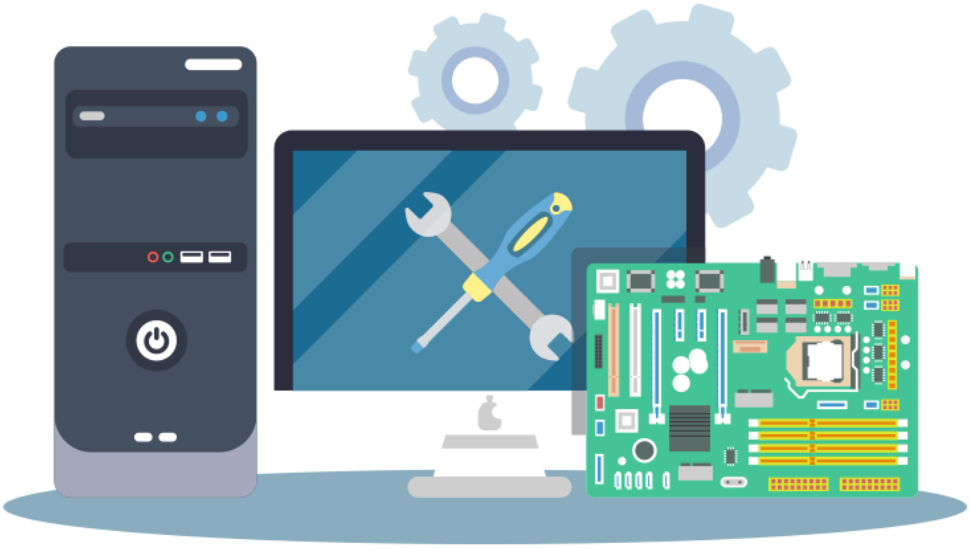
SERVICIO TÉCNICO INFORMÁTICO
ESPECIALES PARA EMPRESAS – JULIO Y AGOSTO 2022

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1.1. SERVICIO TÉCNICO INFORMÁTICO PUNTUAL
1.2. MANTENIMIENTO INFORMÁTICO
1.3. CONSULTORIA INFORMÁTICA
1.4. SERVIDORES FORMATO TORRE
1.5. SERVIDORES FORMATO RACK
1.6. ANTIVIRUS PARA EMPRESAS
1.7. FIREWALLS Y ACCESO REMOTO
1.8. COPIAS DE SEGURIDAD



1. STO PROFESIONAL PARA EMPRESAS – J/A 2022

En *Apunts Informàtica i Telecomunicacions SL* tenemos un departamento de Servicio Técnico Informático muy profesional, que al mismo tiempo se caracteriza por un trato cercano y empático con los problemas de nuestros clientes. Durante estos más de 15 años de experiencia hemos conseguido ser un referente en nuestra área de acción. Pero no nos conformamos con eso, seguimos mejorando nuestros protocolos internos y nuestra formación profesional, con la finalidad de proporcionar el mejor servicio a nuestros clientes.

GRAN EQUIPO DE PROFESIONALES
Disponemos actualmente de 6 técnicos informáticos con una gran formación y mucha experiencia. Nuestros técnicos están especializados en distintas áreas y priorizamos la gestión de las incidencias por parte de cada técnico en función de la tipología de los problemas, para de este modo minimizar los tiempos de resolución de problemas.

SERVICIO TÉCNICO A DOMICILIO
Desde nuestros orígenes hemos potenciado el servicio técnico a domicilio, por ser la opción más rápida para solucionar los problemas de nuestros clientes. Por este motivo ofrecemos la posibilidad de desplazarnos a su empresa sin coste adicional para realizar un diagnóstico y una rápida solución “in situ” del problema.

DOS CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO MUY PREPARADOS
Además de un excelente servicio a domicilio, centralizamos los trabajos e incidencias más complicadas en nuestros dos centros de Servicio Técnico, situados en las tiendas de L’Alcúdia y Guadassuar, donde tenemos el equipamiento y la tecnología necesaria para poder solucionar cualquier problema informático de nuestros clientes.

PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD
En Apunts Informática cumplimos escrupulosamente con la *Ley de Protección de Datos (LOPD)* y mantenemos una estricta confidencialidad en todas nuestras actuaciones y servicios. La seguridad de los datos es parte fundamental de nuestro trabajo, y una de nuestras señas de identidad desde siempre, ya que al tratarse de una empresa de servicio técnico informático, en muchas ocasiones para solucionar los problemas tenemos acceso a información confidencial y sensible de nuestros clientes.

1.1 STO PUNTUAL PARA EMPRESAS – J/A 2022

En el de Servicio Técnico de *Apunts Informática* ofrecemos a todos nuestros clientes (empresas, autónomos, asociaciones, particulares, etc.) la posibilidad de solucionar cualquier problema informático de forma puntual, sin ningún tipo de contrato de mantenimiento previo. En cualquier momento, cualquiera de nuestros clientes puede solicitar nuestros servicios y actuaremos de forma urgente para solucionar el problema. Este es nuestro compromiso.

Tenemos una tarifa de precios pública y que no dudamos en adaptar (ajustar e incluso reducir) en función de las particularidades de cada servicio técnico. Es decir, en muchos casos no realizamos una suma estricta en la valoración de nuestras actuaciones, sino que ajustamos el importe final en función de la complejidad y la duración del servicio (por ejemplo, si los servicios tienen varias horas de duración se agrupan y reducen el número de horas a la baja, si la solución del problema ha sido sencilla también se reduce el coste, etc). En definitiva, adaptamos nuestros servicios técnicos a las necesidades y particularidades de cada empresa, autónomo o particular.

El servicio técnico de Apunts Informática se compromete a dar la mejor solución y de forma inmediata ante cualquier problema informático. Asesoramos a nuestros clientes en la toma de decisiones para minimizar costes informáticos, trabajar con los programas adecuados y controlar las copias de seguridad de los usuarios.

A continuación, detallamos la tarifa de servicios técnicos puntuales de Apunts Informática.

PRECIOS DEL SERVICIO TÉCNICO INFORMÁTICO

TARIFA STO PUNTUAL PARA EMPRESAS – AÑO 2022

TARIFA DE SERVICIOS PUNTUALES PARA PARTICULARES Y EMPRESAS SIN CONTRATO DE MANTENIMIENTO		
1	½ Hora STO a domicilio (en su empresa)	18,00 €
2	½ Hora STO en APUNTS	18,00 €
3	1 Hora STO a domicilio (en su empresa)	32,00 €
4	1 Hora STO en APUNTS	32,00 €
5	Reparación Sistema operativo y programas	Horas técnico
6	Copia de Seguridad y Formateo Completo	Horas técnico
7	Automatización de Copias de Seguridad	Horas técnico
8	Recuperación Datos Eliminados o Perdidos	Horas técnico
9	Protección de Datos según la ley LOPD	Horas técnico
10	Configuración de SW Gestión y Facturación	Horas técnico
11	Gestión y configuración de servidores	Horas técnico
12	Control y Permisos de Acceso a los Datos	Horas técnico
13	Configuración Acceso Remoto des de casa	Horas técnico
14	Redes para Compartir Datos/Impresoras	Horas técnico
15	Cualquier incidencia Hardware o Software	Horas técnico

**A los precios de la TARIFA EMPRESAS hay que añadirle el 21% de IVA*

1.2 MTO INFORMÁTICO EMPRESAS – J/A 2022

En *Apunts Informàtica i Telecomunicacions SL* nos esforzamos para dar el mejor servicio informático a nuestros clientes. Durante el año 2022 mejoramos todavía más las condiciones de nuestros servicios de mantenimiento informático, a todos los niveles: flexibilidad en las opciones, precios, servicios, tiempos de respuesta, etc.

MANTENIMIENTO INFORMÁTICO PROFESIONAL

Nuestro objetivo es el de ofrecer un mantenimiento informático profesional, a un precio muy accesible, para que nuestros clientes puedan dejar en nuestras manos la gestión del sistema informático y, de esta forma, puedan centrarse plenamente en el desarrollo de su negocio.

DIFERENTES OPCIONES DE MANTENIMIENTO

La cuota de mantenimiento puede variar en función del tipo de empresa. Establecemos tres opciones de mantenimiento que nos sirven como referencia para colaborar con nuestros clientes, pero estas opciones son totalmente adaptables a las particularidades de cada empresa.

CUAL ES NUESTRA FORMA DE TRABAJAR

Los técnicos de Apunts Informática acuden inmediatamente a las instalaciones de la empresa ante cualquier problema o imprevisto informático. En caso de no tener problemas puntuales, cada mes se realiza una visita por parte del técnico para realizar un mantenimiento preventivo, revisar equipos, revisar copias de seguridad, etc.

CONFIAMOS EN LO QUE HACEMOS

Ninguno de nuestros servicios tiene cláusula de permanencia, es el propio cliente el que decide cuando finalizar la relación, en caso de no estar satisfecho con nuestro trabajo.

PRECIOS DEL SERVICIO TÉCNICO INFORMÁTICO

TARIFA MANTENIMIENTOS PARA EMPRESAS – AÑO 2022

TARIFAS Y CUOTAS MENSUALES PARA EMPRESAS CON CONTRATO DE MANTENIMIENTO		
1	Mantenimiento Profesional Básico	79,00 €
Empresas de 2 a 5 ordenadores y hasta 5 trabajadores		
Incluye mantenimiento periódico preventivo		
Atención inmediata y confidencialidad absoluta		
2	Mantenimiento Profesional Plus	149,00 €
Empresas de 6 a 10 ordenadores y hasta 10 trabajadores		
Incluye gestión integral de Servidores		
Especial gestión de copias de seguridad		
3	Mantenimiento Profesional Plus +10	259,00 €
Empresas de más de 10 ordenadores y más de 10 trabajadores		
Incluye todas las actuaciones necesarias		
Especial atención a la protección y acceso de los datos		

**A los precios de la TARIFA EMPRESAS hay que añadirle el 21% de IVA*

1.2 MTO PROFESIONAL BÁSICO – J/A 2022

OPCIÓN DE MANTENIMIENTO 1 - MANTENIMIENTO PROFESIONAL BÁSICO

La primera opción de mantenimiento va dirigida a micro empresas, pequeñas empresas y autónomos situados dentro de nuestra área de acción. Es una oferta de mantenimiento básica pero no por ello es menos eficiente, ya que incluye todas las necesidades fundamentales para la correcta gestión del sistema informático de la empresa.

Nuestro objetivo con esta opción es el de ofrecer un mantenimiento informático profesional, a un precio muy accesible, para que nuestros clientes puedan dejar en nuestras manos la gestión del sistema informático y de esta forma puedan centrarse plenamente en el desarrollo de su negocio.

Solo por 79,00€ al mes, realizamos el mantenimiento del sistema informático de su empresa.

A continuación, les detallamos los términos concretos de esta oferta única.

Nombre de la oferta	Mantenimiento Informático Profesional para micro empresas y autónomos
Precio del mantenimiento	Cuota de 79€ + IVA al mes
A quien va dirigida la oferta	A micro empresas y autónomos que necesitan asesoramiento y soporte inmediato para solucionar cualquier problema informático.
Que incluye el mantenimiento	- Asistencia técnica inmediata (mínimo tiempo de respuesta por parte de los técnicos) - **Solución de problemas informáticos en la propia empresa (a domicilio)** - Eliminación de virus, troyanos, malware y otras aplicaciones nocivas - Gestión y supervisión en la realización de las **copias de seguridad** - En caso de fallo hardware, si es necesario realizar cambios en componentes, se realizará presupuesto previo, para la aceptación del mismo por parte de la empresa - **Precios especiales en consumibles y material informático**. Tarifa especial para la compra de ordenadores, periféricos, tintas, tóneres, etc. - **Existe un límite en los servicios técnicos mensuales (a pactar con el cliente)**.
Tipo de Contrato	Absolutamente ninguno. En Apunts Informática confiamos plenamente en la calidad de nuestros servicios, por lo tanto, el cliente puede anular el mantenimiento en el momento que considere oportuno, sin ningún tipo de penalización o permanencia.
Cuál es nuestro compromiso	El servicio técnico de Apunts Informática se compromete a dar la mejor solución y de forma inmediata ante cualquier problema informático. Se asesorará a la empresa para minimizar costes informáticos, trabajar con los programas adecuados y controlar las copias de seguridad del sistema.
Confidencialidad y confianza	Estas son las dos consignas fundamentales en el departamento de Servicio Técnico de Apunts Informática, confianza y confidencialidad. Confianza en nuestros técnicos y experiencia, y confidencialidad absoluta en todos nuestros servicios. Los datos y la información de las empresas tienen nuestro máxima respeto y consideración.
Otras observaciones	Esta oferta es variable en función del tipo de empresa. Las cuotas mensuales pueden ser revisadas, siempre con el consentimiento de ambas partes, en caso de existir diferencias importantes respecto a los trabajos realizados en dicha empresa.

1.2 MTO PROFESIONAL PLUS – J/A 2022

OPCIÓN DE MANTENIMIENTO 2 - MANTENIMIENTO PROFESIONAL PLUS

La segunda opción de mantenimiento va dirigida a empresas que han adquirido un importante volumen de negocio y buscan una empresa externa que apoye a su sistema informático y lo complemente con una mayor seguridad y eficiencia. Esta oferta de mantenimiento profesional incluye una gestión avanzada del sistema informático de la empresa.

Nuestro objetivo con esta opción de mantenimiento es el de ofrecer un servicio de gestión avanzado del sistema informático de la empresa, al mismo tiempo que damos un valor añadido a los servicios informáticos con el asesoramiento individualizado sobre aspectos fundamentales de la empresa. A un precio muy competitivo ofrecemos una colaboración con el cliente final para mejorar la gestión de su propia empresa.

Solo por 149,00€ al mes, realizamos el mantenimiento y mejoramos el sistema informático de su empresa.

A continuación, les detallamos los términos concretos de esta oferta única.

Nombre de la oferta	Mantenimiento Informático Profesional PLUS para pequeñas empresas
Precio del mantenimiento	Cuota de 149€ + IVA al mes
A quien va dirigida la oferta	A pequeñas empresas que necesitan subir el nivel del sistema informático de su negocio. No solo para solucionar problemas, sino para mejorar el funcionamiento interno. El objetivo es permitir a la empresa centrarse en su verdadero negocio, mejorar todos los procesos y dejar en manos de profesionales el sistema informático de la organización.
Que incluye el mantenimiento	- Asistencia técnica inmediata (mínimo tiempo de respuesta por parte de los técnicos) - **Solución de problemas informáticos en la propia empresa (a domicilio)** - Mantenimiento preventivo y asesoramiento en el uso de programas informáticos - Gestión y supervisión en la realización de las **copias de seguridad** - **Precios especiales en consumibles y material informático**. Tarifa especial para la compra de ordenadores, periféricos, tintas, tóneres, etc. - **Existe límite en los servicios técnicos mensuales (a pactar con el cliente)**.
Tipo de Contrato	Absolutamente ninguno. En Apunts Informática confiamos plenamente en la calidad de nuestros servicios, por lo tanto, el cliente puede anular el mantenimiento en el momento que considere oportuno, sin ningún tipo de penalización o permanencia.
Cuál es nuestro compromiso	El servicio técnico de Apunts Informática se compromete a dar la mejor solución y de forma inmediata ante cualquier problema informático. Se asesorará a la empresa para minimizar costes informáticos, trabajar con los programas adecuados y controlar las copias de seguridad del sistema.
Confidencialidad y confianza	Estas son las dos consignas fundamentales en el departamento de Servicio Técnico de Apunts Informática, confianza y confidencialidad. Confianza en nuestros técnicos y experiencia, y confidencialidad absoluta en todos nuestros servicios. Los datos y la información de las empresas tienen nuestro máxima respeto y consideración.
Otras observaciones	Esta oferta es variable en función del tipo de empresa. Las cuotas mensuales pueden ser revisadas, siempre con el consentimiento de ambas partes, en caso de existir diferencias importantes respecto a los trabajos realizados en dicha empresa.

1.2 MTO PROFESIONAL PLUS +10 – J/A 2022

OPCIÓN DE MANTENIMIENTO 3 - MANTENIMIENTO PROFESIONAL PLUS +10

La tercera opción de mantenimiento va dirigida a empresas élite que necesitan soporte informático continuo y colaboración con los responsables del sistema informático de su empresa. En este tipo de mantenimiento la colaboración, el asesoramiento y la comunicación es continua.

Nuestro compromiso con las empresas que tienen el mantenimiento Profesional Plus +10 es TOTAL. Trabajamos codo con codo con los responsables de la empresa para mejorar todos los procesos internos de la misma. Participamos en el asesoramiento para la toma de decisiones estratégicas para el correcto funcionamiento y evolución del negocio.

Solo por 259,00€ al mes, realizamos el mantenimiento y mejoramos el sistema informático de su empresa.

A continuación, les detallamos los términos concretos de esta oferta única.

Nombre de la oferta	Mantenimiento Informático Profesional PLUS para pequeñas empresas
Precio del mantenimiento	Cuota de 259€ + IVA al mes
A quien va dirigida la oferta	A empresas con un sistema informático avanzado y exigente. Un mantenimiento completo cuyo onjetivo no es solo permitir a la empresa centrarse en su verdadero negocio, sino que además se deben mejorar todos los procesos informáticos de la organización y que estos redunden en beneficios ejecutivos y empresariales.
Que incluye el mantenimiento	- Consultoria informática y asesoramiento continuo en la toma de desiciones - Asistencia técnica inmediata (mínimo tiempo de respuesta por parte de los técnicos) - Mantenimiento preventivo y asesoramiento en el uso de programas informáticos - Gestión y supervisión en la realización de las **copias de seguridad** - **Precios especiales en consumibles y material informático**. Tarifa especial para la compra de ordenadores, periféricos, tintas, tóneres, etc. - **NO existe límite en los servicios técnicos mensuales (está todo incluido en el MTO)**.
Tipo de Contrato	Absolutamente ninguno. En Apunts Informática confiamos plenamente en la calidad de nuestros servicios, por lo tanto el cliente puede anular el mantenimiento en el momento que considere oportuno, sin ningún tipo de penalización o permanencia.
Cuál es nuestro compromiso	El servicio técnico de Apunts Informática se compromete a dar la mejor solución y de forma inmediata ante cualquier problema informático. Se asesorará a la empresa para minimizar costes informáticos, trabajar con los programas adecuados y controlar las copias de seguridad del sistema.
Confidencialidad y confianza	Estas son las dos consignas fundamentales en el departamento de Servicio Técnico de Apunts Informática, confianza y confidencialidad. Confianza en nuestros técnicos y experiencia, y confidencialidad absoluta en todos nuestros servicios. Los datos y la información de las empresas tienen nuestro máxima respeto y consideración.
Otras observaciones	Esta oferta es variable en función del tipo de empresa. Las cuotas mensuales pueden ser revisadas, siempre con el consentimiento de ambas partes, en caso de existir diferencias importantes respecto a los trabajos realizados en dicha empresa.

1.3 CONSULTORIA INFORMÁTICA – J/A 2022

En Apunts Informàtica, y después de 15 años de experiencia en el mantenimiento y gestión de sistemas informáticos de empresas de todos los niveles, estamos plenamente capacitados para asesorar a nuestros clientes en cualquier problema o mejora que consideren en el sistema informático de su negocio.

Estamos altamente especializados en múltiples campos dentro de los sistemas de información de las empresas. Nuestras opiniones y consideraciones pretenden mejorar y optimizar el funcionamiento de las empresas, y en todo caso, ayudar en la toma de decisiones estratégicas de las organizaciones.

Tenemos experiencia y muchas ganas de trabajar. Ayudamos a nuestros clientes a poner en marcha nuevos proyectos relativos a la mejora de los sistemas informáticos en sus empresas. A continuación, destacamos algunos de los campos en los que somos especialistas y sobre los que pueden solicitar nuestro asesoramiento:

- Implantación de sistemas ERP
    - Asesoramos en la selección, implantación, personalización y optimización del ERP específico para el tipo de negocio de cada cliente. Nos implicamos en el proyecto y lo convertimos en un caso de éxito seguro. La elección del sistema de gestión ERP para una empresa es fundamental porque puede condicionar e influir en el funcionamiento interno de la empresa en el futuro.
    - Más información: http://www.grupapunts.es/servicios/informatica/software-y-programas/
- Desarrollo e integración de sistemas Industria 4.0
    - Hemos implantado sistemas de Industria 4.0 en empresas de gran prestigio y proyección. Conseguimos comunicar el sistema de producción y la información de las propias máquinas dentro del sistema de la empresa. De esta forma podemos controlar y mejorar la productividad, anticiparnos a posibles errores o fallos en el sistema y, en definitiva, aprovechar toda la información que se generan en la empresa para la toma de decisiones en nuestro negocio.
    - Más información: http://www.grupapunts.es/servicios/programacion-a-medida/industria-4-0/
- Programación de aplicaciones a medida para empresas
    - Somos especialistas en hacer realidad los proyectos de nuestros clientes. A través de la programación a medida realizamos aplicaciones que complementan y mejoran el funcionamiento de las empresas. Hemos comprobado a lo largo de estos años que estas ideas propias de cada empresa, si se programan y se integran en el sistema, mejoran la productividad y el control sobre la empresa de una forma extraordinaria.
    - Más información: http://www.grupapunts.es/servicios/programacion-a-medida/programacion-a-medida/
- Otras áreas en las que somos especialistas y pueden solicitar nuestro asesoramiento:
    - Instalación de servidores y administración de redes
    - Sistema de copias de seguridad profesionales
    - Sistema de control de presencia (en local y online)
    - Ciberseguridad y barreras de protección tecnológicas
    - Diseño de páginas web y posicionamiento avanzado
    - Diseño de tiendas virtuales y venta a través de Internet
    - Community Manager: gestión de la web y las redes sociales de la empresa
    - Mailing Comercial: uso de herramientas web para acciones comerciales

1.4 SERVIDORES FORMATO TORRE – J/A 2022

SERVIDORES PROFESIONALES PARA EMPRESA - FORMATO TORRE

Servidor DELL GAMA PROFESIONAL

- SERVIDOR DELL T130-5805 (ES/BTO/PE T130/Chasis 4 x 3.5")
- Procesador Xeon E3-1220 v5
- 16GB RAM DDR4
- 2 discos de 1TB
- **Precio Especial Servidor: 1390,00€ + IVA**

- OPCIONES DE SISTEMA OPERATIVO
- Windows Server Essentials 2016 Original: 290,00€ + IVA
- Windows Server Standard 2019 Original: 690,00€ + IVA

Servidor HP GAMA PROFESIONAL

- 1 SERVIDOR HP ML30 GEN9 E3-1220V5 SP8115 TV
- Procesador Xeon E3-1220 v5
- 16GB RAM DDR4
- 2 discos de 1TB
- **Precio Especial Servidor: 1395,00€ + IVA**

- OPCIONES DE SISTEMA OPERATIVO
- Windows Server Essentials 2016 Original: 290,00€ + IVA
- Windows Server Standard 2019 Original: 690,00€ + IVA

Servidor DELL GAMA PROFESIONAL PLUS

- *1 SERVIDOR PowerEdge T330* (ES/BTO/PE T130/Chassis 4 x 3.5")
- Procesador Xeon E3-1220 v5
- 16GB RAM DDR4
- 2 discos de 300GB(para Sistema Operativo)
- 2 discos de 1TB (para Datos)
- **Precio Especial: 1890,00€ + IVA**

- OPCIONES DE SISTEMA OPERATIVO
- Windows Server Essentials 2019 Original: 290,00€ + IVA
- Windows Server Standard 2019 Original: 690,00€ + IVA

1.4 SERVIDORES FORMATO TORRE – J/A 2022

SERVIDORES AVANZADOS PARA EMPRESA - FORMATO TORRE

SERVIDOR PROFESIONAL ADVANCED – OPCIÓN 1

DELL PowerEdge T440
Precio empresa: 2.790,00€ + IVA
Servidor con 4TB para datos
WINDOWS SERVER 2019 ESTÁNDAR ORIGINAL
Tecnología : Xeon Eight-Core 4110 (8 NUCLEOS)
RAM Instalada : 16 GB DDR4 (2 MODULOS DE 8GB DDR4)
RAID NUMERO 1: 2 DISCOS DE 1TB SATA EN RAID 1 PARA SISTEMA OPERATIVO
RAID NUMERO 2: 2 DISCOS DE 4TB SATA EN RAID 1 PARA DATOS (4TB PARA DATOS)
BAHÍAS LIBRES PARA FUTURAS AMPLIACIONES DE DISCOS: 4
Fuentes de alimentación: 2 (REDUNDANTE, POR SI FALLA UNA FUENTE)

SERVIDOR PROFESIONAL ADVANCED – OPCIÓN 2

DELL PowerEdge T440
Precio empresa: 3.040,00€ + IVA
Servidor con 8TB para datos
WINDOWS SERVER 2019 ESTÁNDAR ORIGINAL
Tecnología : Xeon Eight-Core 4110 (8 NUCLEOS)
RAM Instalada : 16 GB DDR4 (2 MODULOS DE 8GB DDR4)
RAID NUMERO 1: 2 DISCOS DE 1TB SATA EN RAID 1 PARA SISTEMA OPERATIVO
RAID NUMERO 2: 3 DISCOS DE 4TB SATA EN RAID 5 PARA DATOS (8 TB PARA DATOS)
BAHÍAS LIBRES PARA FUTURAS AMPLIACIONES DE DISCOS: 3
Fuentes de alimentación: 2 (REDUNDANTE, POR SI FALLA UNA FUENTE)

SERVIDOR PROFESIONAL ADVANCED – OPCIÓN 3

DELL PowerEdge T440
Precio empresa: 3290,00€ + IVA
Servidor con 12TB para datos
WINDOWS SERVER 2019 ESTÁNDAR ORIGINAL
Tecnología : Xeon Eight-Core 4110 (8 NUCLEOS)
RAM Instalada : 16 GB DDR4 (2 MODULOS DE 8GB DDR4)
RAID NUMERO 1: 2 DISCOS DE 1TB SATA EN RAID 1 PARA SISTEMA OPERATIVO
RAID NUMERO 2: 4 DISCOS DE 4TB SATA EN RAID 5 PARA DATOS (12 TB PARA DATOS)
BAHÍAS LIBRES PARA FUTURAS AMPLIACIONES DE DISCOS: 2
Fuentes de alimentación: 2 (REDUNDANTE, POR SI FALLA UNA FUENTE)

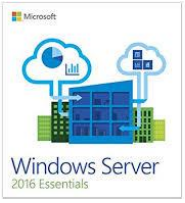
1.5 SERVIDORES FORMATO RACK – J/A 2022

SERVIDORES PROFESIONALES PARA EMPRESA - FORMATO RACK

Servidor DELL PowerEdge R330

- Xeon Quad Core E3-1220v5
- 16GB RAM DDR4
- 2 DISCOS DE 1000GB EN RAID 1
- Precio Especial Servidor: 1890,00€ + IVA

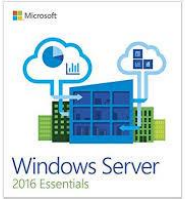
- OPCIONES DE SISTEMA OPERATIVO
- Windows Server Essentials 2019 Original: 290,00€ + IVA
- Windows Server Standard 2019 Original: 690,00€ + IVA



SERVIDOR DELL PowerEdge R630

- Xeon Eight Core E5-2620v4
- 16GB RAM DDR4
- 2 DISCOS DE 300GB EN RAID 1 PARA SISTEMA OPERATIVO
- 2 DISCOS DE 1000GB EN RAID 1 PARA DATOS
- Precio Especial Servidor: 2690,00€ + IVA

- OPCIONES DE SISTEMA OPERATIVO
- Windows Server Essentials 2019 Original: 290,00€ + IVA
- Windows Server Standard 2019 Original: 690,00€ + IVA



1.5 SERVIDORES FORMATO RACK – J/A 2022

SERVIDORES AVANZADOS PARA EMPRESA - FORMATO RACK

OPCIÓN 1
DELL POWEREDGE R740 CON DOBLE PROCESADOR
PRECIO EMPRESA: 4.499,00€ + IVA

CONFIGURACIÓN: (A FALTA DE DISCOS DUROS EXTRA -> 6 BAHIAS MÁS LIBRES)
1 UNIDAD DE POWEREDGE R740 CHASSIS 8 X 2.5IN XEON SILVER 4210 16GB 240GB SSD RAILS BEZEL DRIVE BROADCOM 5720 QP 1GB PERC H730P IDRAC9 ENTERPRISE TPM 750W 3Y BASIC NBD
1 UNIDAD DE PROCESADOR 338-BSDG INTEL XEON SILVER 4210 2.20GHZ
2 UNIDADES DE HARD DRIVE 400-ATJL 1.2TB 10K RPM SAS 12GBPS 512N 2.5IN HOT-PLUG HARD DRIVE
3 MODULOS DE RAM EXTRA DE 16GB DDR4 (PARA HACER UN TOTAL DE 64GB RAM DDR4)
1 FUENTE DE ALIMENTACIÓN REDUNDANTE 450-AEBN SINGLE HOT-PLUG POWER SUPPLY (1+0) 750W
KITS DE VENTILACIÓN 412-AAMC 412-AAMC HEAT SINK FOR R740/R740XD125W OR LOWER CPU
KITS DE VENTILACIÓN 384-BBSD 384-BBSD 2PC FAN MODULE (KIT)
1 WINDOWS 2019 SERVER ESTÁNDAR ORIGINAL

OPCIONES DE DISCOS DUROS EXTRA:
1 UNIDAD DE DISCO DURO 1.2TB 10K RPM SAS 12GBPS 512N 2.5IN HOT-PLUG HARD DRIVE: 239,00€ + IVA

1.5 SERVIDORES FORMATO RACK – J/A 2022

SERVIDORES AVANZADOS PARA EMPRESA - FORMATO RACK

OPCIÓN 1
HPE DL380 Gen10
PRECIO EMPRESA: 4.099,00€ + IVA

CONFIGURACIÓN: (A FALTA DE DISCOS DUROS EXTRA -> 6 BAHIAS MÁS LIBRES)
1 UNIDAD DE HPE DL380 Gen10 4208 1P 16G 8SFF Svr (SERVIDOR BASE)
1 UNIDAD DE HPE DL380 Gen10 Xeon-S 4208 Kit (2º PROCESADOR)
2 UNIDADES DE HPE 1.2TB SAS 10K PARA RAID 1 SISTEMA OPERATIVO
1 FUENTE REDUNDANTE HPE 500W FS Plat Ht Plg LH Pwr Sply Kit
1 WINDOWS 2019 SERVER ESTÁNDAR ORIGINAL

OPCIONES DE DISCOS DUROS EXTRA:
1 UNIDAD DE HPE 1.2TB SAS 10K PRECIO UNITARIO: 209,00€ + IVA

1.6 ANTIVIRUS PROFESIONALES – J/A 2022

ANTIVIRUS "ENDPOINT" PARA EMPRESAS

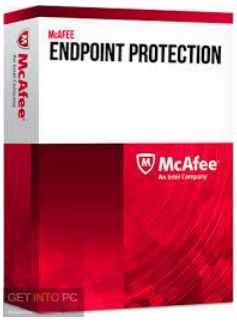
Endpoint Antivirus es un tipo de software diseñado para ayudar a detectar, prevenir y eliminar el malware en los dispositivos, tales como virus, gusanos, bots, troyanos y más.

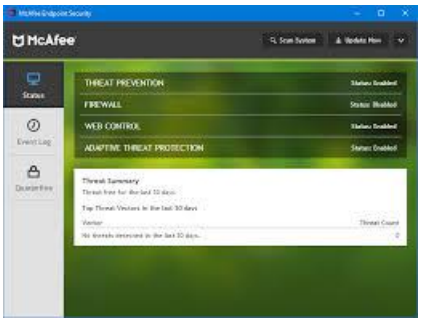
Las mejores soluciones de antivirus Endpoints incluyen las siguientes características:

- La capacidad de ejecutar escaneos tanto a intervalos programados como manualmente
- Funciones de seguridad en Internet, incluida la advertencia cuando está a punto de visitar un sitio que parece malicioso y bloquea las descargas automáticas y maliciosas.
- Se actualiza automáticamente para garantizar que la protección contra las amenazas más recientes.
- La capacidad de identificar el tipo de malware que ataca el Endpoint.

OPCIÓN 1:

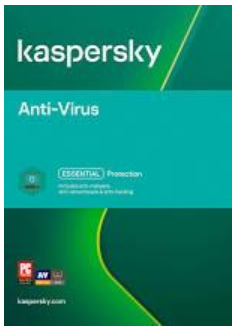
- Endpoint McAfee Antivirus
- Precio Especial: 33,00€ año/usuario





OPCIÓN 2:

- Endpoint Kaspersky Antivirus
- Precio Especial: 46,00€ año/usuario



1.7 FIREWALL Y ACCESO REMOTO – J/A 2022

FIREWALL DE SONICWALL PARA EMPRESAS

Ya sea una empresa pequeña o grande, esté en casa o en la nube, los firewalls de próxima generación (NGFW) de SonicWall le brindan la seguridad, el control y la visibilidad que necesita para una postura de seguridad cibernética efectiva. El galardonado hardware y la tecnología avanzada de SonicWall están integrados en cada firewall para darle una ventaja frente a las amenazas en evolución. Con soluciones diseñadas para redes de todos los tamaños, los firewalls SonicWall están diseñados para satisfacer sus necesidades específicas de seguridad y facilidad de uso, a un coste que protegerá su presupuesto y asegurará su red.

SONICWALL®
• SecureFirst •

AMPLIACIONES PARA EL FIREWALL DE SONICWALL

Agregue capacidades adicionales a su firewall SonicWall. Seleccione Advanced Gateway Security Suite (AGSS) para proteger su organización con la gama completa de servicios de seguridad o personalice su estrategia con opciones y capacidades individuales para satisfacer sus necesidades de seguridad.

- Advanced Gateway Security Suite (AGSS): proteja su organización con una suite completa de servicios de seguridad para firewalls SonicWall.
- Servicios de Seguridad de la Puerta de Enlace: obtenga protección en tiempo real con el antivirus de gateway, anti-spyware, prevención de intrusiones (IPS) y las funciones de application intelligence y control.
- Capture Advanced Threat Protection (ATP): defiéndase de los ataques desconocidos y de zero-day en la gateway con reparación automatizada utilizando el sandbox de múltiples motores basado en nube.
- Servicio de Filtrado de Contenido: administre el acceso a contenido web inapropiado, improductivo e incluso ilegal y malicioso.
- Servicio Integral Anti-Spam: elimine el correo electrónico no deseado en la gateway con la activación de un clic.

1.7 FIREWALL Y ACCESO REMOTO – J/A 2022

OPCIÓN 1:
FIREWALL SONICWALL TZ270

- PRECIO: 960,00€ + IVA (con 2 años de software completo)
- Firewall Inspection: 2.00 Gbps
- Application Inspection: 1.00 Gbps
- Threat Prevention: 750 Mbps
- VPN: 750 Mbps (1 VPN de serie, soporta hasta 50)
- Maximum Connections: 750,000
- New Connections/Sec: 6,000
- Ethernet Ports: 8x1GbE

OPCIÓN 2:
FIREWALL SONICWALL TZ370

- PRECIO: 1295,00€ + IVA (con 2 años de software completo)
- Firewall Inspection: 3.00 Gbps
- Application Inspection: 1.50 Gbps
- Threat Prevention: 1.00 Gbps
- VPN: 1.30 Gbps (2 VPNs de serie, soporta hasta 100)
- Maximum Connections: 900,000
- New Connections/Sec: 9,000
- Ethernet Ports: 8x1GbE

1.8 FIREWALL Y ACCESO REMOTO – J/A 2022

SISTEMA VPN PARA EL ACCESO REMOTO (SEGURO)

VPN SEGURA MEDIANTE ROUTER MIKROTIK

- Acceso a los datos de la oficina de forma segura mediante VPN
- Una vez creada la VPN se pueden acceder a los archivos como si de la misma área local se tratase
- Al mismo tiempo, se pueden ejecutar los programas bien de forma directa o bien con Terminal Server
- El precio incluye la instalación y configuración de router con conexión VPN remota, la apertura de puertos y filtrado hacia el nuevo router, configuración del ADSL/Fibra del cliente y realización de las configuraciones oportunas en las dos redes que van a estar interconectadas mediante la VPN.

- OFERTA VPN SEGURA
  - Configuración inicial del router VPN en Apunts (Router MIKROTIC RB760IGS)
  - Configuración en la instalación del cliente de la conexión VPN
  - Realización de conexiones con equipos cliente, configuración y pruebas
  - PRESUPUESTO TOTAL: 290,00€ + IVA

- MEJORAS EXTRA QUE PERMITE EL ROUTER MIKROTIK
  - Posibilidad de configurar router Wifi para aquellas redes que no dispongan de un sistema wifi avanzado y quieran mejorar la seguridad de su red
  - Posibilidad de unificar la conexión de varias conexiones a Internet a través de este sistema. Es decir, en el caso de tener Internet de dos compañías diferentes, por ejemplo Vodafone y Netllar, podríamos tener las siguientes opciones de configuración:
    - Balanceo: que salga el tráfico de forma equitativa por las dos redes
    - Respaldo: damos prioridad a la red más rápida y la otra conexión se activa en caso de fallar la primera opción.

1.8 FIREWALL Y ACCESO REMOTO – J/A 2022

SOLUCIONES PARA EL ACCESO REMOTO (SEGURO)

TERMINAL SERVER (CONFIGURACIÓN Y LICENCIAS)

- Los Servicios de Escritorio Remoto son un componente de los sistemas operativos Windows que tienen como finalidad permitir al usuario acceder a las aplicaciones y datos almacenados en un ordenador servidor, desde otro ordenador (que puede estar tanto dentro como fuera de la propia empresa). Estos servicios facilitan la implementación y administración del software de las empresas de una manera muy apropiada y eficiente. Para ejecutar estos servicios es necesaria la compra de licencias de TS.
- En Apunts Informática somos especialistas en la configuración de entornos de Escritorio remoto y en la venta de licencias originales para poder desarrollar estos servicios.

  - Licencia de Terminal Server (Usuario/Dispositivo)
  - WinRmtDsktpSrvcsCAL 2019 SNGL OLP NL
  - Precio unitario: 159,00€ + IVA

TEAMVIEWER BUSINESS

- TeamViewer™ es la herramienta que necesitará para mantener todos sus ordenadores, servidores y dispositivos al alcance de su mano. Este programa permiten conectarse de forma sencilla a todos sus dispositivos de forma remota, de tal forma que puede trabajar como si estuviese en varios sitios.
- Es el programa de escritorio remoto más usada del mundo con más de 30.000 nuevas descargas cada hora. Actualmente, hay más de 1.700 millones de identificaciones de TeamViewer en vivo que acceden a la red de conexión remota más grande y rápida del mundo.

  - Licencia de TeamViewer Bussines
  - Licencia de usuario único
  - Permite conexiones de hasta 3 dispositivos
  - Por ejemplo: PC, tablet o móvil
  - Precio unitario: 339,00€ + IVA (al año)

TeamViewer
BUSINESS
SUBSCRIPTION

1.9 COPIAS DE SEGURIDAD – J/A 2022

GESTIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD CON ACRONIS CLOUD

ACRONIS BACKUP CLOUD

- Precio Especial de pago por uso (solo pagamos el espacio que usamos en la nube)
- Desde 0,20€ + IVA por cada 1GB de datos
- Acronis Backup Cloud es una solución segura, escalable e híbrida en la nube que protege todos sus sistemas y dispositivos, en todo momento y en cualquier lugar. Altamente personalizable y económica, Acronis proporciona copias de seguridad, recuperación en caso de situaciones delicadas y acceso seguro a los datos para PYMES y clientes empresariales. Las soluciones de Acronis incluyen software de copia de seguridad de servidores físicos, virtuales y en la nube, gestión de almacenamiento, intercambio seguro de archivos e implementación de sistemas
- En el precio del sistema Acronis ya incluye tanto el almacenamiento como el programa de Acronis que se instala en el equipo y que se encarga de realizar la copia de seguridad.

PRECIO Y PAQUETES DE DATOS RECOMENDADOS DE ACRONIS BACKUP CLOUD

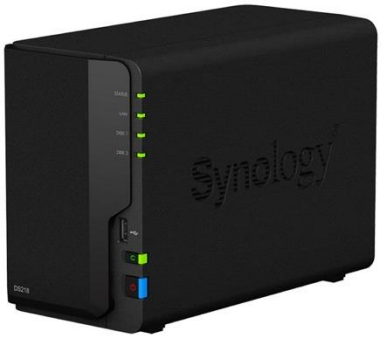
- Opción 1:
  - 100GB DE DATOS - Precio Especial: 20,00€ + IVA (mensual)
  - Sale a 0,20€ + IVA por cada 1GB de datos
- Opción 2:
  - 400GB DE DATOS - Precio Especial: 72,00€ + IVA (mensual)
  - Sale a 0,18€ + IVA por cada 1GB de datos
- Opción 3:
  - 1000GB DE DATOS (1TB)- Precio Especial: 150,00€ + IVA (mensual)
  - Sale a 0,15€ + IVA por cada 1GB de datos

1.9 COPIAS DE SEGURIDAD – J/A 2022

GESTIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD EN DISCOS NAS

DISCO DE RED (NAS) DE 2 BAHIAS - SYNOLOGY

- **SYNOLOGY DS218 NAS 2Bay Disk Station**
  - CPU Realtek RTD1296 Núcleo cuádruple 1.4 GHz
  - RAM 2GB DDR4 – 2 BAHIAS para disco duro
  - Capacidad interna máx. 20 TB (10TB X 2)
  - RAID compatible: Synology Hybrid RAID, Basic,
  - JBOD, RAID 0, RAID 1
  - 1 x Puerto RJ45 1GbE LAN
  - 1 x Puerto eSATA
  - 2 x Puerto USB 3.0
  - 1 x Puerto USBCopy



- Precio Especial NAS DS218 de 8TB con 2 discos de 4TB Western Digital Red (EN RAID 1): 499,00€ + IVA
- Precio Especial NAS DS218 de 12TB con 2 discos de 6TB Western Digital Red (EN RAID 1): 619,00€ + IVA
- Precio Especial NAS DS218 de 16TB con 2 discos de 8TB Western Digital Red (EN RAID 1): 759,00€ + IVA

DISCO DE RED (NAS) DE 4 BAHIAS - SYNOLOGY

- **SYNOLOGY DS418j NAS 2Bay Disk Station**
  - CPU Realtek RTD1296 Núcleo cuádruple 1.4 GHz
  - RAM 1GB DDR4 – 4 BAHIAS para disco duro
  - Capacidad interna máx. 64 TB (16TB X 4)
  - RAID compatible: Synology Hybrid RAID, Basic,
  - JBOD, RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 6, RAID 10
  - 1 x Puerto RJ45 1GbE LAN
  - 2 x Puerto USB 3.0
  - 1 x Puerto USBCopy

- Precio Especial NAS DS418j de 12TB: con 4 discos de 4TB Western
- Precio Especial NAS DS418j de 18TB con 4 discos de 6TB Western Digital Red (EN RAID 5): 1.089,00€ + IVA
- Precio Especial NAS DS418j de 24TB con 4 discos de 8TB Western Digital Red (EN RAID 5): 1.319,00€ + IVA

1.9 COPIAS DE SEGURIDAD – J/A 2022

SISTEMA PROFESIONAL DE COPIAS DE SEGURIDAD USANDO DOS DISPOSITIVOS NAS DE SYNOLOGY

Nuestros especialistas han considerado que sistema de copias de seguridad más fiable que existe actualmente, y por lo tanto el que recomendamos para todo tipo de empresas y autónomos es el que se basa en la utilización de dos discos NAS Synology. Uno de mayor capacidad situado en la propia empresa y otro de igual o menor capacidad situado en un lugar seguro fuera de la propia empresa. A continuación se explica cuál es la configuración y el motivo de la gran seguridad de este sistema.

- Necesidades Hardware
  - 2 discos NAS Synology (pueden ser iguales o de diferentes modelos y capacidades)
- Configuración
  - Se instala el NAS1 en la sede principal de la empresa: en este NAS se realizará una copia de seguridad cada día de la semana de todos los archivos y programas de la empresa. Se instala el NAS2 en otra sede de la empresa, en un lugar seguro o incluso en el domicilio de uno de los responsables de la empresa, con la única condición que tengamos acceso a Internet.
- Funcionamiento
  - Todos los días de la semana se realiza una copia de seguridad de todos los datos de la empresa al NAS1. Todos los días el disco NAS1 copia los datos al NAS2. Una vez a la semana (o al mes), se realiza una copia extra con todos los datos del NAS1 al NAS2. Todos estos procesos se hacen de forma incremental, por lo que consumen poco tiempo y recursos
- Programas necesarios
  - Los programas necesarios de Synology vienen preconfigurados en los propios NAS de Synology. Usamos un programa adicional, como el Acronis o el Goodsync, para copiar los datos al NAS1 de forma automática (visto en otras secciones de este dossier)
- Supervisión y comprobación
  - Cada vez que se realiza la copia de seguridad se envía un informe por email con el resultado de la copia. Un usuario responsable puede acceder directamente al NAs1 y NAs2 para comprobar los datos
- Supuestos que resuelve
  - Los discos NAS son discos de RED que tienen unas credenciales propias, por lo que son están expuestos a los virus de encriptación. Si entra un virus en la empresa al disco NAS no tiene por qué afectarle. La empresa dispone de una copia de seguridad de cada uno de los días de la semana, por lo que siempre puede recuperar archivos hasta 7 días de antigüedad. Además, con la copia extra semanal o mensual, conseguimos tener una copia de archivos más antiguos, por si nos damos cuenta más tarde. La empresa tiene la información tanto dentro como fuera de la empresa (el NAS2 está situado fuera de las instalaciones de la misma). Esto es importante porque muchas normativas lo exigen, al mismo tiempo que evitamos perdida de datos en casos de incendios, robos, catástrofes.
- Nota importante:
  - Aunque este sistema de seguridad es muy seguro y está totalmente automatizado, siempre debe haber un responsable dentro de la empresa que se encargue de revisar de forma periódica que las copias se están realizando correctamente.

1.9 COPIAS DE SEGURIDAD – J/A 2022

GESTIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD EN LA NUBE
RECOMENDADO PARA VOLUMENES DE DATOS GRANDES

ALMACENAMIENTO Y GESTIÓN DE DATOS PROFESIONALES EN LA NUBE

- Somos distribuidores oficiales de DROPBOX BUSINESS
- El sistema profesional de almacenamiento y gestión de archivos en la nube más usado
- Especialmente orientado a empresas que trabajan con altos volúmenes de datos
- Permite la creación de carpetas compartidas y el trabajo colaborativo de archivos
- Seguridad de los datos: sistema de versiones de archivos de hasta 120 días

Dropbox Business

- 180 días de recuperación de archivos
- Un único inicio de sesión de administrador para gestionar varios equipos
- Consola de administración y registro de actividades
- Cifrado SSL/TLS y AES de 256 bits
- Permisos detallados de uso compartido
- Grupos administrados por la empresa y por usuarios
- Borrado remoto de dispositivos
- Doble autenticación (2FA)
- Envía archivos de hasta 2 GB con Dropbox Transfer
- Recuperación de cuentas con Rebobinado de Dropbox de 180 días
- Bloqueo de archivos
- Sincronización inteligente
- Marcas de agua de documentos
- Herramientas administrativas de Dropbox Paper

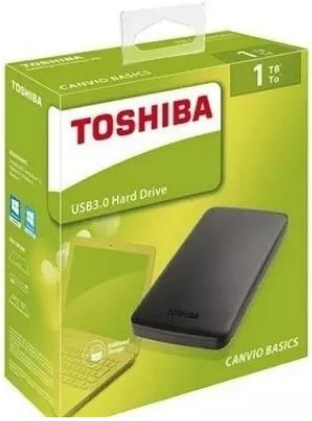
- TARIFA DE PRECIOS SEGÚN EL TAMAÑO DE LOS DATOS
  - 5000 GB DE ALMACENAMIENTO: 50,00€ + IVA (cuota mensual)
  - ALMACENAMIENTO ILIMITADO: 60,00€ + IVA (cuota mensual)

1.9 COPIAS DE SEGURIDAD – J/A 2022

GESTIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD EN HD EXTERNO

DISCOS EXTERNOS USB PARA COPIAS DE SEGURIDAD

- Disco USB 3.0 Toshiba 1000GB - Precio Especial: 39,00€ + IVA
- Disco USB 3.0 Toshiba 2000GB - Precio Especial: 52,00€ + IVA



- Disco USB 3.0 Maxtor 1000GB - Precio Especial: 40,00€ + IVA
- Disco USB 3.0 Maxtor 2000GB - Precio Especial: 53,00€ + IVA
- Disco USB 3.0 Maxtor 4000GB - Precio Especial: 89,00€ + IVA